

Diseño centrado en las personas

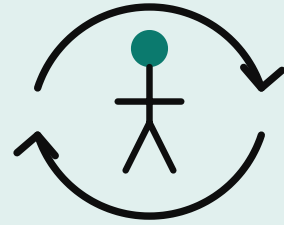
Un enfoque que diseña a partir de las personas que usarán algo: entender su contexto, implicarlas, probar con ellas y repetir hasta que funcione.

En inglés

Human-centered design

Origen

Norma ISO 9241-210 (2019); en la práctica, IDEO.org (2015)



Para qué sirve

Evita diseñar a partir de lo que el equipo supone y descubrir los fallos cuando ya está construido.

Cómo se hace

1



Entender a las personas y su contexto.

2



Proponer ideas y prototipos.

3



Probar con ellas y volver a empezar.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Implica a quienes usarán el producto desde el principio y prueba con ellas en cada vuelta.

✗ Evita

Llamar centrado en las personas a un proyecto en el que nadie ha hablado con ellas.

👁 Para no caer

No solo cuentan quienes usan el producto: piensa también en quienes lo sufren sin usarlo.

Principios

Entender el contexto Quién lo usa, para qué y en qué situación.	Implicar a las personas Durante todo el proyecto, no solo al principio.	Evaluar y repetir Probar con ellas y mejorar en ciclos.	Un equipo diverso Varias disciplinas y puntos de vista.
---	---	---	---

Autores y obras

ISO 9241-210 (2019) Fijó sus principios: entender el contexto, implicar a las personas, evaluar con ellas, iterar, mirar la experiencia completa y trabajar con equipos de varias disciplinas.	IDEO.org (2015) Lo difundió como método práctico en tres fases: inspiración, ideación e implementación.
--	---

Conexiones

Relacionado con

Co-diseño Enfoque	Design thinking Enfoque	Diseño centrado en el usuario Enfoque	Diseño UX Disciplina	Investigación en diseño Disciplina
Test de usabilidad Método				

Fuentes

Fuentes originales

- International Organization for Standardization (2019). ISO 9241-210:2019. Ergonomics of human-system interaction, Part 210: Human-centred design for interactive systems. ISO. Ver fuente (<https://www.iso.org/standard/77520.html>)

Fuentes secundarias

- IDEO.org (2015). The field guide to human-centered design. IDEO.org.

Última revisión: 23 de octubre de 2026

