

Disciplina

Diseño de negocio

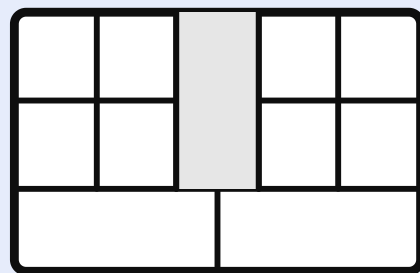
Aplica los métodos del diseño al modelo de negocio: cómo una organización crea valor para alguien, cómo se lo hace llegar y cómo se sostiene.

En inglés

Business design

Origen

Martin (2009); Osterwalder y Pigneur (2010)



De qué se ocupa

Las empresas tienden a repetir lo que ya saben hacer bien, y les cuesta explorar ideas nuevas que no se pueden medir todavía.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Dibuja el modelo de negocio junto al recorrido del cliente.

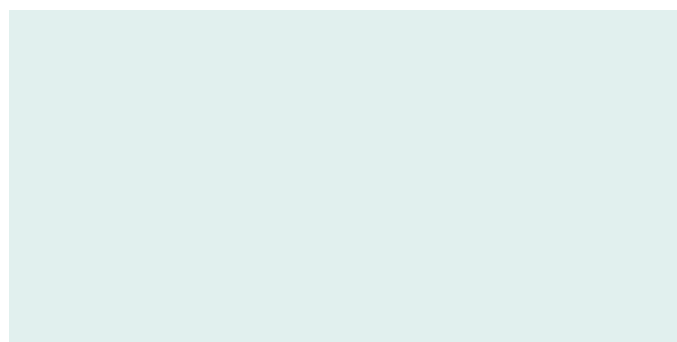
✗ Evita

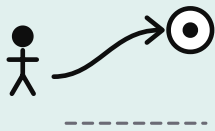
Diseñar un servicio sin saber cómo se va a pagar.

👁 Para no caer

Un modelo de negocio es una hipótesis: pruébala por partes.

Métodos y herramientas





Enfoque

Jobs to be done

Entender qué progreso busca una persona en una situación y para

Principios

Explorar y explotar

Equilibrar lo que ya funciona con lo que se está descubriendo.

Modelos visibles

Dibujar el negocio para poder discutirlo y cambiarlo.

Probar barato

Validar las hipótesis del negocio antes de invertir.

Autores y obras

Roger L. Martin (2009)

Describió cómo el conocimiento pasa de misterio a regla práctica y a fórmula, y por qué el diseño ayuda a recorrer ese camino.

Alexander Osterwalder e Yves Pigneur (2010)

Propusieron un lienzo de nueve bloques para describir y diseñar modelos de negocio.

Conexiones

Relacionado con

Diseño de producto
Disciplina

Diseño estratégico
Disciplina

Fuentes

Fuentes originales

- Martin, R. L. (2009). The design of business: Why design thinking is the next competitive advantage. Harvard Business Press.
- Osterwalder, A. y Pigneur, Y. (2010). Business model generation. Wiley.

