Disciplina

Diseño de políticas públicas

Aplica los métodos del diseño a crear y mejorar políticas públicas: investigar con la ciudadanía, prototipar medidas y probarlas antes de aplicarlas.

En inglés
Policy design

Origen
Bason (2014); Kimbell (2015)

De qué se ocupa

Las políticas suelen diseñarse desde los despachos y descubren sus fallos cuando ya se aplican a millones de personas.

Aplicaciones en diseño

Úsalo así

Prueba una medida con un grupo pequeño antes de extenderla.

Evita

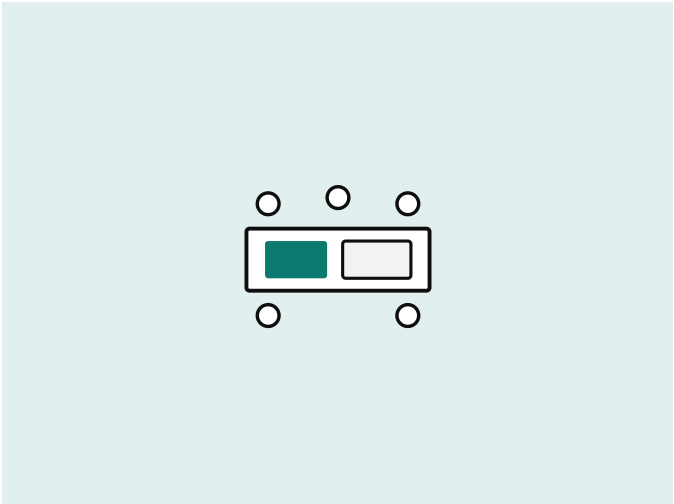
Usar el diseño solo para hacer más bonita la comunicación de una política.

Para no caer

Las políticas tienen efectos que no se ven en un taller: mide en el mundo real.

Especialidad

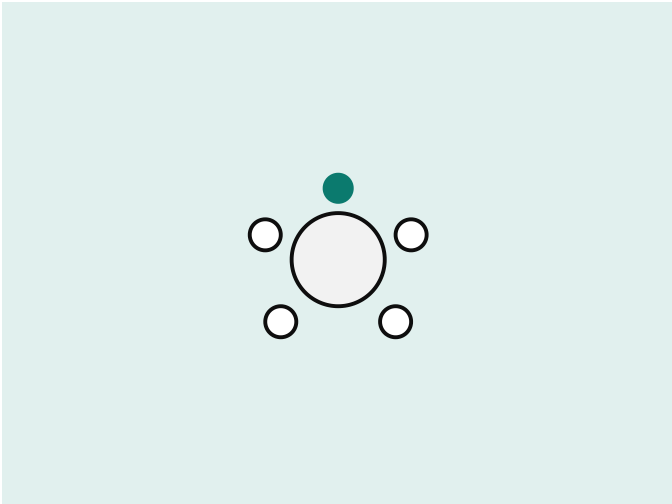
Métodos y herramientas



Método

Charrette

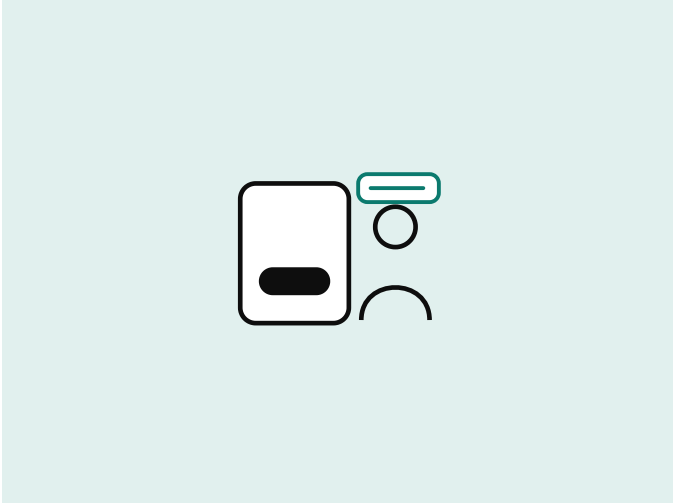
Un taller intensivo de varios días en el que equipos de diseño y personas afectadas proponen y revisan juntos.



Enfoque

Diseño participativo

Diseñar con las personas afectadas como socias de pleno derecho, no solo como informantes.



Método

Test de usabilidad

Ver a personas reales intentar tareas con el producto para descubrir

Principios

Desde la experiencia

Ver cómo vive la gente el problema.

Prototipar la política

Probar a pequeña escala antes de legislar.

Colaborar

Unir a administraciones, expertos y ciudadanía.

Autores y obras

Christian Bason (2014)

Reunió experiencias de diseño colaborativo aplicado a la innovación en políticas públicas.

Lucy Kimbell (2015)

Estudió desde dentro el Policy Lab del Gobierno británico y qué aporta el diseño a las políticas.

Conexiones

Relacionado con

Diseño de servicios Disciplina	Diseño del comportamiento Disciplina	Diseño sistémico Disciplina	Diseño social Disciplina

Fuentes

Fuentes originales

- Kimbell, L. (2015). Applying design approaches to policy making: Discovering Policy Lab (documento de trabajo). University of Brighton. Ver fuente (https://ualresearchonline.arts.ac.uk/id/eprint/9111/)

Revisiones académicas

- Bason, C. (Ed.) (2014). Design for policy. Gower.

Última revisión: 22 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.