

Disciplina

Diseño sistémico

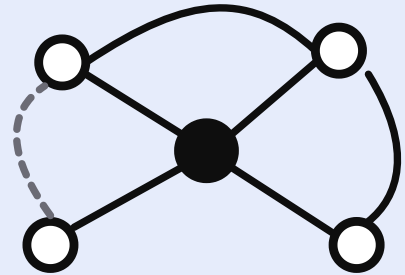
Combina el pensamiento sistémico con el diseño centrado en las personas para entender e intervenir en sistemas complejos con muchos actores, como la sanidad o el transporte.

En inglés

Systemic design

Origen

Banathy (1996); Jones (2014)



De qué se ocupa

Muchos problemas no tienen una causa ni un dueño: arreglar una parte del sistema puede empeorar otra.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Dibuja el sistema completo antes de proponer una solución.

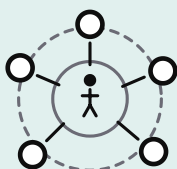
✗ Evita

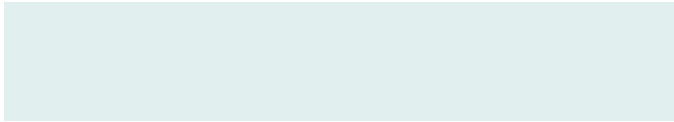
Dar por resuelto un problema complejo con un solo producto o servicio.

👁 Para no caer

En un sistema, toda solución tiene efectos secundarios: búscalos.

Métodos y herramientas





Método

Mapa de ecosistema

Dibujar todos los actores de un servicio y lo que intercambian, para ver el sistema completo.

Principios

Ver el sistema

Mapear actores, relaciones y bucles.

Ampliar los límites

Incluir a quienes el problema afecta, aunque no sean clientes.

Puntos de palanca

Buscar dónde un cambio pequeño mueve mucho.

Autores y obras

Béla H. Banathy (1996)

Propuso diseñar sistemas sociales, no solo objetos.

Peter H. Jones (2014)

Formuló principios del diseño sistémico para sistemas sociales complejos.

Conexiones

Se apoya en

Diseño regenerativo
Especialidad

Relacionado con

Diseño de políticas públicas
Disciplina

Diseño de transiciones
Disciplina

Diseño organizacional
Disciplina

Fuentes

Fuentes originales

- Banathy, B. H. (1996). Designing social systems in a changing world. Plenum Press.

- Jones, P. H. (2014). Systemic design principles for complex social systems. En G. S. Metcalf (Ed.), Social systems and design (pp. 91–128). Springer. Ver fuente (https://doi.org/10.1007/978-4-431-54478-4_4)

Última revisión: 22 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.