

Estudio de diario

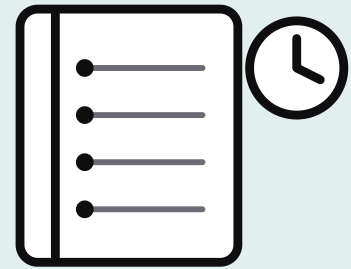
Las personas participantes anotan durante un periodo sus actividades, experiencias o emociones en el momento en que ocurren, con texto, fotos o audio.

En inglés

Diary study

Origen

Psicología (Bolger, Davis y Rafaeli, 2003); en interacción persona-computadora, Rieman (1993)



Para qué sirve

Capta lo que pasa a lo largo del tiempo y en lugares donde no puedes estar, sin depender de la memoria.

Cómo se hace



Dar las consignas. Qué registrar, cuándo y con qué.



Acompañar. Recordatorios y revisión de lo que llega cada día.



Cerrar con una entrevista. Hablar con cada persona sobre su diario.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Para hábitos, procesos largos o momentos poco frecuentes.

✗ Evita

Pedir demasiado cada día: la gente deja de escribir.

👁 Para no caer

Revisa las entradas mientras dura el estudio para corregir a tiempo las consignas que no se entienden.

Elementos clave

Cerca del momento

Se registra cuando pasa, no al final del día.

A lo largo del tiempo

Días o semanas, para ver cambios y patrones.

Fácil de registrar

Pocas preguntas y en el medio que la persona ya usa.

Autores y obras

John Rieman (1993)

Lo usó para conocer el trabajo real con computadoras y orientar las pruebas de laboratorio.

Niall Bolger, Angelina Davis y Eshkol Rafaeli (2003)

Revisaron los métodos de diario como forma de captar la vida tal como se vive.

Conexiones

Relacionado con

Entrevista en profundidad
Método

Etnografía
Método

Fuentes

Fuentes originales

- Rieman, J. (1993). The diary study: A workplace-oriented research tool to guide laboratory efforts. En Proceedings of the INTERACT '93 and CHI '93 Conference on Human Factors in Computing Systems (pp. 321–326). ACM. Ver fuente (<https://doi.org/10.1145/169059.169255>)

Revisiones académicas

- Bolger, N., Davis, A. y Rafaeli, E. (2003). Diary methods: Capturing life as it is lived. Annual Review of Psychology, 54, 579–616. Ver fuente (<https://doi.org/10.1146/annurev.psych.54.101601.145030>)

Última revisión: 22 de octubre de 2026