

Etnografía

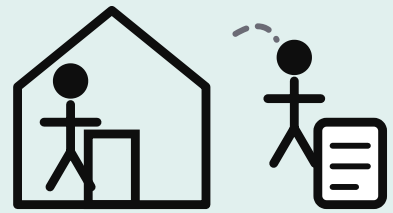
Estudiar a un grupo pasando tiempo con él en su propio entorno, observando y participando, para entender sus prácticas y lo que significan para ellos.

En inglés

Ethnography

Origen

La antropología, con Malinowski (1922); llega al diseño de tecnología con Suchman (1987)



Para qué sirve

Lo que la gente hace depende de su contexto, sus costumbres y sus relaciones. Eso no aparece en una entrevista de una hora: hay que estar allí.

Cómo se hace

1



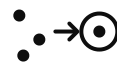
Entrar en el campo. Conseguir acceso y confianza en el lugar.

2



Observar y anotar. Notas de campo, fotos y conversaciones informales.

3



Interpretar. Buscar patrones y significados en lo recogido.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Úsala cuando el contexto importa tanto como la tarea: casas, hospitales, tiendas u oficinas.

✗ Evita

Llamar etnografía a una visita de una tarde: necesita tiempo y volver varias veces.

👁 Para no caer

En tus notas, separa lo que ves de lo que interpretas.

Elementos clave

Estar allí En el entorno de las personas y el tiempo necesario.	Observar y participar Mirar lo que pasa y tomar parte en ello cuando se puede.	Su punto de vista Entender lo que las cosas significan para ellos, no para el equipo.
---	--	---

Autores y obras

Bronisław Malinowski (1922) Convirtió el trabajo de campo prolongado y la observación participante en la base de la antropología.	Lucy Suchman (1987) Observó a personas usando una fotocopidora y mostró que actuamos según la situación, no siguiendo un plan.
---	--

Conexiones

Se apoya en

Antropología Campo de conocimiento	Antropología del diseño Especialidad
---------------------------------------	---

Relacionado con

Acompañamiento Método	Bodystorming Método	Estudio de diario Método	Indagación contextual Método	Inspiración análoga Método	Shadowing Método
--------------------------	------------------------	-----------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---------------------

Fuentes

Fuentes originales

- Malinowski, B. (1922). Argonauts of the Western Pacific. Routledge.
- Suchman, L. A. (1987). Plans and situated actions: The problem of human-machine communication. Cambridge University Press.

Última revisión: 22 de octubre de 2026