

Teoría

Racionalidad limitada

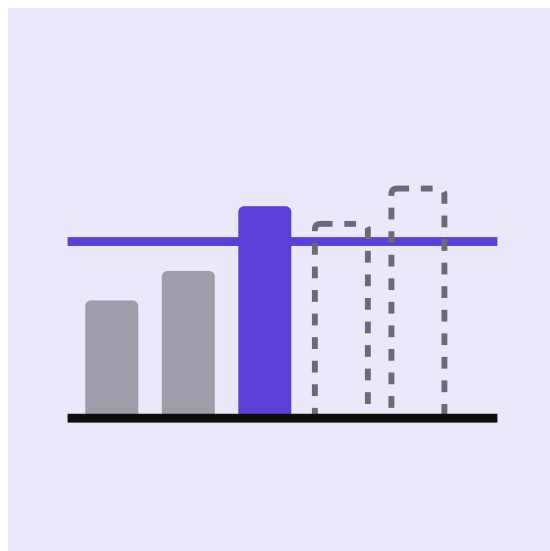
Decidimos con información, tiempo y capacidad de cálculo limitados, así que buscamos una opción suficientemente buena en lugar de la mejor.

En inglés

Bounded rationality

Origen

Simon (1955)



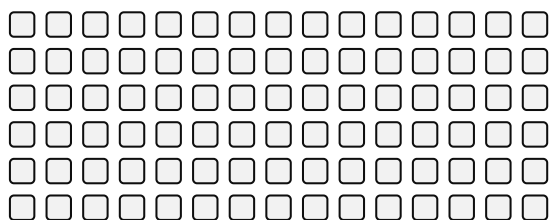
Qué problema aborda

Corrige la idea de que las personas comparan todas las opciones y eligen la óptima. Describe cómo se decide de verdad cuando no se puede saber todo.

Un ejemplo

Buscas vivienda, tienes cinco requisitos y hay cientos de anuncios.

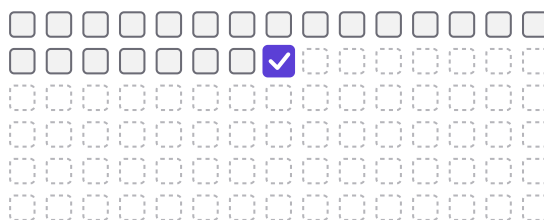
Optimizar



Revisas todos y comparas

Revisar todos y elegir el mejor. **Imposible en la práctica.**

Conformarse con lo suficiente



Revisas hasta encontrar uno que cumple

Revisar hasta encontrar uno que cumpla los cinco. **Así decidimos de verdad.**

Simon llamó satisficing a esta estrategia. No es un fallo, es la forma razonable de decidir con límites.

Por qué pasa



1 No tenemos toda la información ni tiempo para conseguirla.



2 Tampoco podemos calcularlo todo, aunque la tuviéramos.



3 Así que fijamos un listón y elegimos lo primero que lo supera.

Aplicaciones en diseño

✓ Úsalo así

Reduce lo que hay que comparar, con pocas opciones claras y criterios visibles.

✗ Evita

Ofrecer decenas de planes casi iguales y esperar que la gente elija el mejor.

👁 Para no caer

Decide antes qué es «suficientemente bueno» y deja de buscar cuando lo encuentres.

Nobel 1978

Lo que dice la investigación

Simon recibió el Nobel de Economía por su investigación sobre cómo se toman las decisiones en las organizaciones.

- ● ● **Evidencia sólida.** Es un marco teórico más que un efecto que se mida en un experimento. Su influencia se ve en toda la economía del comportamiento posterior.

Autores y obras

Herbert A. Simon (1955)

Propuso un modelo de elección con límites de información y de cálculo.

Herbert A. Simon (1956)

Introdujo el término satisficing, que une satisfacer y bastar.

Conexiones

Se usa en

Diseño UX
Disciplina

Relacionado con

Nudge y arquitectura de decisión
Teoría

Sistema 1 y Sistema 2
Teoría

Fuentes

Fuentes originales

- Simon, H. A. (1955). A behavioral model of rational choice. The Quarterly Journal of Economics, 69(1), 99–118. Ver fuente (<https://doi.org/10.2307/1884852>)
- Simon, H. A. (1956). Rational choice and the structure of the environment. Psychological Review, 63(2), 129–138. Ver fuente (<https://doi.org/10.1037/h0042769>)

Fuentes secundarias

- NobelPrize.org. (1978). The Sveriges Riksbank Prize in Economic Sciences in Memory of Alfred Nobel 1978: Herbert A. Simon. Ver fuente (<https://www.nobelprize.org/prizes/economic-sciences/1978/summary/>)

Última revisión: 22 de octubre de 2026

Atlas público de diseño, de Adriana Ojeda. Texto e ilustraciones bajo licencia CC BY 4.0.